

## Ogólne warunki gwarancyjne na urządzenia i produkty oferowane przez RST sp. z o. o.

### § 1.

1. RST sp. z o. o. z siedzibą pod adresem: ul. Gen. W. Andersa 40a, 15-113 Białystok, zwana dalej Gwarantem, zapewnia sprawne działanie oferowanych urządzeń i produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji montażu i eksploatacji oraz przestrzegania niniejszych „Ogólnych warunków gwarancyjnych na urządzenia i produkty oferowane przez RST sp. z o. o.”.
2. Okres gwarancji na urządzenia oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty sprzedaży i wynosi:
  - 60 miesięcy dla ograniczników, których producentem jest Gwarant (marka RST),
  - 24 miesiące dla produktów marki CBM Technology,
  - 24 miesiące dla produktów marki LEUTRON,
  - 24 miesiące dla produktów marki Times Microwave Systems,
  - 24 miesiące dla produktów marki PolyPhaser.
  - 24 miesiące na urządzenia prefabrykowane na bazie materiałów innych dostawców
3. Ujawnione w tym okresie ewentualne wady lub uszkodzenia objęte gwarancją powinny zostać niezwłocznie zgłoszone Gwarantowi.

### § 2.

1. Gwarant odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu lub produkcie, natomiast gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:
  - nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania (niezgodnego z załączoną dokumentacją oraz przeznaczeniem towaru), jak również powszechnie znaną i przyjętą praktyką postępowania z urządzeniami tego typu,
  - nieprawidłowego doboru produktów lub urządzeń do warunków istniejących w miejscu montażu, z czym najczęściej związane jest przekroczenia parametrów znamionowych produktów i urządzeń lub ich przyspieszona korozja,
  - nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu,
  - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych spowodowanych przez Nabywcę lub osoby trzecie,
  - celowego uszkodzenia towaru,
  - uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów eksploatacyjnych,
  - uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, powódź, itp.).
  - zużycia elementów podlegających normalnemu zużyciu w trakcie ich prawidłowej eksploatacji (np. formy grafitowe, bijaki, trzpienie itp.),
2. innych czynników zewnętrznych, na które Gwarant nie ma wpływu, przy czym wyznacznikiem prawidłowego montażu, przechowywania, używania lub konserwacji urządzeń są wszelkie przekazane Nabywcy przez Gwaranta dokumenty (np. instrukcja obsługi) oraz stosowne oznaczenia na urządzeniach, Ponadto nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na urządzenie lub produkt w przypadku stwierdzenia modyfikacji urządzenia lub produktu, śladów ingerencji osób

nieuprawnionych, w tym jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione (za "uprawniony" Gwarant uznaje wyłącznie serwis RST sp. z o.o.)

### § 3.

1. Stwierdzenie przez Gwaranta zaistnienia przyczyn uszkodzenia określonych w § 2. jest podstawą do odrzucenia reklamacji Nabywcy.
2. W takim przypadku reklamowany towar może być zwrócony na koszt i żądanie Reklamującego.

### § 4.

1. Podstawą przyjęcia reklamacji jest:
  - a) pisemne zgłoszenie reklamacji przez Nabywcę zawierające: nazwę towaru, nr seryjny (jeśli występuje), opis załączonego wyposażenia, ilość towarów zawartych w danej paczce, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi objawów nieprawidłowego działania oraz okoliczności w jakich doszło do uszkodzenia;
  - b) okazanie faktury zakupu reklamowanych urządzeń lub produktów;
  - c) dostarczenie osobiste lub za pośrednictwem przewoźnika (spedytora) reklamowanych urządzeń bądź produktów do siedziby Gwaranta na jego koszt lub na koszt i ryzyko Nabywcy, przy czym reklamowany towar powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu rozpatrzenia reklamacji spowodowane niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem usterki.

### § 5.

1. Gwarant decyduje o wadliwości produktu i wyborze sposobu rekompensaty.
2. Gwarancja ogranicza się jedynie do bezpłatnej naprawy produktu lub urządzenia, wymiany na nowy, bądź inny produkt lub urządzenie, o takich samych parametrach technicznych lub do zwrotu kosztów zakupu.
3. Podzespoły i urządzenia wymienione w wyniku naprawy gwarancyjnej przechodzą na własność Gwaranta.
4. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zwróci Reklamującemu koszty dostarczenia reklamowanych produktów lub wyrobów na podstawie rekompensaty faktury przewoźnika (spedytora).
5. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia reklamującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem przeglądu i transportem, jeśli reklamowany sprzęt okaże się sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją. W takim przypadku Reklamujący zostanie obciążony opłatą manipulacyjną za przegląd w wysokości 25 PLN netto plus podatek VAT oraz faktycznymi kosztami przesyłki zwrotnej.

### § 6.

1. Przyjęcie produktu w celu rozpatrzenia reklamacji Gwarant potwierdza odpowiednio podpisanym i ostemplowanym pokwitowaniem. Przyjęcie to w żadnym razie nie oznacza uznania reklamacji za zasadną.
2. Gwarant zastrzega sobie prawo do wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanych urządzeń lub produktów.
3. W przypadku przyjęcia reklamacji przed dokonaniem wymiany towaru, jego naprawy lub zwrotu kosztów, Nabywca, na żądanie Gwaranta, zobowiązany jest zwrócić reklamowany towar w stanie kompletnym.

4. W uzasadnionych przypadkach Gwarant zastrzega sobie prawo do niezrealizowania roszczeń gwarancyjnych Nabywcy w stosunku do niekompletnych wyrobów.

**§ 7.**

1. Załatwienie reklamacji poprzez naprawę będzie następowało w terminie 14 dni od daty dostarczenia wadliwego towaru do siedziby Gwaranta.
2. W przypadku naprawy o szczególnym stopniu trudności, kiedy producent towaru mieści się poza granicami Polski lub naprawa wymaga sprowadzenia części z zagranicy, termin naprawy może ulec przedłużeniu do 30 dni roboczych.
3. Terminy określone powyżej nie mają zastosowania w przypadku stwierdzenia opóźnienia bieżących płatności przez Reklamującego powyżej 7 dni od upływu terminu. W powyższym przypadku, do dnia uregulowania przez Reklamującego długu w pełnej wysokości, bieg terminów do usunięcia wad i uszkodzeń towaru ulega zawieszeniu i nie wiąże serwisu Gwaranta. Nabywca wyraża ze swej strony zgodę na zatrzymanie w depozycie przyjętego przez serwis Gwaranta towaru.

**§ 8.**

W uzasadnionych przypadkach możliwe jest ustalenie w formie pisemnej innego terminu lub sposobu zaspokojenia roszczeń Nabywcy z tytułu gwarancji.

**§ 9.**

Gwarancja ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy i biegnie od początku w stosunku do wymienionego podzespołu. W razie wymiany całego towaru na wolny od wad Nabywca otrzymuje pełną, nową gwarancję rozpoczynającą się w dniu wydania nowego produktu lub urządzenia.

**§ 10.**

1. Dokumentem stwierdzającym dokonanie naprawy gwarancyjnej jest dokument reklamacyjny wystawiany przez serwis Gwaranta.
2. Podstawą do odebrania produktów lub urządzeń po naprawie jest pokwitowanie jego przyjęcia wystawione przez serwis, odpowiednio podpisane i ostemplowane.

**§ 11.**

1. Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za niebezpośrednie lub wynikłe straty i szkody, poniesione przez Nabywcę z powodu wady produktu, a w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu lub akcesoriów używanych wraz z produktem, a także za jakiegokolwiek straty wynikłe z niemożności korzystania z produktów i urządzeń będących w naprawie, jak również utratę danych. Nie zmienia to obowiązujących regulacji prawnych.

**§ 12.**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

Białystok, 01.07.2023 r.