

Ogólne warunki gwarancyjne na urządzenia i produkty oferowane przez RST sp. z o. o.

§ 1.

1. RST sp. z o. o. z siedzibą pod adresem: ul. Gen. W. Andersa 40a, 15-113 Białystok, zwana dalej Gwarantem, zapewnia sprawne działanie oferowanych urządzeń i produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji montażu i eksploatacji oraz przestrzegania niniejszych „Ogólnych warunków gwarancyjnych na urządzenia i produkty oferowane przez RST sp. z o. o.”.
2. Okres gwarancji na urządzenia oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty sprzedaży i wynosi:
 - 60 miesięcy dla urządzeń, których producentem jest Gwarant (marka RST),
 - 24 miesiące dla produktów marki CBM Technology,
 - 24 miesiące dla produktów marki LEUTRON,
 - 24 miesiące dla produktów marki Times Microwave Systems,
 - 24 miesiące dla produktów marki PolyPhaser.
3. Ujawnione w tym okresie ewentualne wady lub uszkodzenia objęte gwarancją powinny zostać niezwłocznie zgłoszone Gwarantowi.

§ 2.

1. Gwarant odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu lub produkcie, natomiast gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:
 - nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania (niezgodnego z załączoną dokumentacją oraz przeznaczeniem towaru),
 - nieprawidłowego doboru produktów lub urządzeń do warunków istniejących w miejscu montażu, z czym najczęściej związane jest przekroczenia parametrów znamionowych produktów i urządzeń lub ich przyspieszona korozja,
 - nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu,
 - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych spowodowanych przez Nabywcę,
 - celowego uszkodzenia towaru,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów eksploatacyjnych,
 - uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, powódź, itp.).
2. Ponadto nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na urządzenie lub produkt w przypadku stwierdzenia modyfikacji urządzenia lub produktu, śladów ingerencji osób nieuprawnionych, w tym jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione (za "uprawniony" Gwarant uznaje wyłącznie serwis RST sp. z o.o.)

§ 3.

1. Stwierdzenie przez Gwaranta zaistnienia przyczyn uszkodzenia określonych w § 2. jest podstawą do odrzucenia reklamacji Nabywcy.
2. W takim przypadku reklamowany towar może być zwrócony na koszt i żądanie Reklamującego.

§ 4.

1. Podstawą przyjęcia reklamacji jest:
 - a) pisemne zgłoszenie reklamacji przez Nabywcę zawierające: nazwę towaru, nr seryjny (jeśli występuje), opis załączonego wyposażenia, ilość towarów zawartych w danej paczce, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi objawów nieprawidłowego działania oraz okoliczności w jakich doszło do uszkodzenia;
 - b) okazanie faktury zakupu reklamowanych urządzeń lub produktów;
 - c) dostarczenie osobiste lub za pośrednictwem przewoźnika (spedytora) reklamowanych urządzeń bądź produktów do siedziby Gwaranta na jego koszt lub na koszt i ryzyko Nabywcy, przy czym reklamowany towar powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu rozpatrzenia reklamacji spowodowane niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem usterki.

§ 5.

1. Gwarant decyduje o wadliwości produktu i wyborze sposobu rekompensaty.
2. Gwarancja ogranicza się jedynie do bezpłatnej naprawy produktu lub urządzenia, wymiany na nowy, bądź inny produkt lub urządzenie, o takich samych parametrach technicznych lub do zwrotu kosztów zakupu.
3. Podzespoły i urządzenia wymienione w wyniku naprawy gwarancyjnej przechodzą na własność Gwaranta.
4. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zwróci Reklamującemu koszty dostarczenia reklamowanych produktów lub wyrobów na podstawie rekompensaty faktury przewoźnika (spedytora).
5. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia reklamującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem przeglądu i transportem, jeśli reklamowany sprzęt okaże się sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją. W takim przypadku Reklamujący zostanie obciążony opłatą manipulacyjną za przegląd w wysokości 25 PLN netto plus podatek VAT oraz faktycznymi kosztami przesyłki zwrotnej.

§ 6.

1. Przyjęcie produktu w celu rozpatrzenia reklamacji Gwarant potwierdza odpowiednio podpisanym i ostemplowanym pokwitowaniem. Przyjęcie to w żadnym razie nie oznacza uznania reklamacji za zasadną.
2. Gwarant zastrzega sobie prawo do wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanych urządzeń lub produktów.
3. W przypadku przyjęcia reklamacji przed dokonaniem wymiany towaru, jego naprawy lub zwrotu kosztów, Nabywca, na żądanie Gwaranta, zobowiązany jest zwrócić reklamowany towar w stanie kompletnym.
4. W uzasadnionych przypadkach Gwarant zastrzega sobie prawo do niezrealizowania roszczeń gwarancyjnych Nabywcy w stosunku do niekompletnych wyrobów.

§ 7.

1. Załatwienie reklamacji poprzez naprawę będzie następowało w terminie 14 dni od daty dostarczenia wadliwego towaru do siedziby Gwaranta.

2. W przypadku naprawy o szczególnym stopniu trudności, kiedy producent towaru mieści się poza granicami Polski lub naprawa wymaga sprowadzenia części z zagranicy, termin naprawy może ulec przedłużeniu do 30 dni roboczych.
3. Terminy określone powyżej nie mają zastosowania w przypadku stwierdzenia opóźnienia bieżących płatności przez Reklamującego powyżej 7 dni od upływu terminu. W powyższym przypadku, do dnia uregulowania przez Reklamującego długu w pełnej wysokości, bieg terminów do usunięcia wad i uszkodzeń towaru ulega zawieszeniu i nie wiąże serwisu Gwaranta. Nabywca wyraża ze swej strony zgodę na zatrzymanie w depozycie przyjętego przez serwis Gwaranta towaru.

§ 8.

W uzasadnionych przypadkach możliwe jest ustalenie w formie pisemnej innego terminu lub sposobu zaspokojenia roszczeń Nabywcy z tytułu gwarancji.

§ 9.

Gwarancja ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy i biegnie od początku w stosunku do wymienionego podzespołu. W razie wymiany całego towaru na wolny od wad Nabywca otrzymuje pełną, nową gwarancję rozpoczynającą się w dniu wydania nowego produktu lub urządzenia.

§ 10.

1. Dokumentem stwierdzającym dokonanie naprawy gwarancyjnej jest dokument reklamacyjny wystawiany przez serwis Gwaranta.
2. Podstawą do odebrania produktów lub urządzeń po naprawie jest pokwitowanie jego przyjęcia wystawione przez serwis, odpowiednio podpisane i ostemplowane.

§ 11.

1. Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za niebezpośrednie lub wynikłe straty i szkody, poniesione przez Nabywcę z powodu wady produktu, a w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu lub akcesoriów używanych wraz z produktem, a także za jakiegokolwiek straty wynikłe z niemożności korzystania z produktów i urządzeń będących w naprawie, jak również utratę danych. Nie zmienia to obowiązujących regulacji prawnych.

§ 12.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

Białystok, 01.03.2022 r.